



Quatt

ALGEMENE VOORWAARDEN WARMTEPOMPEN v.1.4

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Quatt BV** en de **Klant** betreffende de verkoop, installatie en service van een Quatt warmtepomp met toebehoren (**Warmtepomp**).
- 1.2. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 juli 2026.

2. Check

- 2.1. Voorafgaand aan een bestelling voert Quatt doorgaans een **Check** uit: een eerste, globale beoordeling van de mogelijke besparing en/of de haalbaarheid van de installatie. Dit kan op verschillende manieren, waaronder via een online configurator of besparingscheck op de website, telefonisch of bij de Klant thuis.
- 2.2. De Check is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens en is uitsluitend indicatief; de Klant kan er geen rechten aan ontlenen. Een Check is geen garantie dat installatie mogelijk is of dat een bepaalde besparing wordt gehaald. Gecommuniceerde besparingen en terugverdientijden hangen mede af van factoren buiten de invloedssfeer van Quatt, waaronder variatie in klimatologische omstandigheden, wijzigingen in stookgedrag, wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen en wijzigingen in belasting- of regelgeving. Of en op welke wijze installatie daadwerkelijk mogelijk is, kan pas nader worden beoordeeld bij het opstellen van het Plaatsingsplan en/of tijdens de feitelijke installatie.
- 2.3. De Klant is verplicht bij de Check correcte en volledige informatie aan Quatt te verstrekken. Onjuiste of onvolledige informatie kan gevolgen hebben voor de omvang van de werkzaamheden en de kosten die Quatt in rekening brengt.

3. Aanbod, Overeenkomst en Plaatsingsplan

- 3.1. De Klant ontvangt van Quatt een **Aanbod** via de online configurator of per e-mail. Dit Aanbod is vrijblijvend: Quatt kan het nog aanpassen of intrekken, bijvoorbeeld als er een fout in is gesloten. Getoonde specificaties en foto's zijn indicatief; de uiteindelijke specificaties, besparingen, terugverdientijden en functionaliteit van de Warmtepomp kunnen hiervan afwijken.
- 3.2. Door een bestelling te plaatsen sluit de Klant een overeenkomst voor de koop en installatie van een Warmtepomp (**Overeenkomst**). Quatt kan hierbij een aanbetaling verlangen.
- 3.3. Na het tot stand komen van de Overeenkomst stelt Quatt een **Plaatsingsplan** op, waarin staat waar en hoe de Warmtepomp wordt geïnstalleerd. Is de Klant het ergens niet mee eens, dan kan hij dat aan Quatt laten weten, waarna Quatt het plan kan aanpassen. Het Plaatsingsplan is geen definitieve beoordeling dat installatie mogelijk is; pas tijdens de feitelijke installatie blijkt of en hoe installatie daadwerkelijk uitvoerbaar is.
- 3.4. Indien bij het opstellen van het Plaatsingsplan of tijdens de feitelijke installatie blijkt dat plaatsing om (bouw)technische, veiligheids-, wettelijke of vergunningstechnische, operationele of

bedrijfseconomische redenen niet (langer) uitvoerbaar of haalbaar is, heeft Quatt het recht de Overeenkomst per direct schriftelijk te annuleren. Quatt is in dat geval uitsluitend verplicht tot terugbetaling van de vooruitbetalingen voor deze specifieke bestelling. Quatt sluit iedere verdere aansprakelijkheid voor schade of kosten uit. De Klant heeft geen recht op vergoeding van reeds uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden, schade door niet-gerealiseerde verwachtingen (zoals toekomstige upgrades van eerdere aankopen), of toezeggingen van medewerkers die niet schriftelijk in het definitieve Aanbod of Plaatsingsplan zijn vastgelegd.

- 3.5. De tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door of in opdracht van Quatt zijn gemaakt en deel uitmaken van het Aanbod of Plaatsingsplan, blijven eigendom van Quatt. De Klant mag deze niet met derden delen, ook niet om een vergelijkbare aanbieding te verkrijgen.

4. Wettelijk herroepingsrecht

- 4.1. Koopt de Klant de Warmtepomp als **Consument** op afstand (bijvoorbeeld online) of buiten de verkoopruimte, dan heeft hij een wettelijk herroepingsrecht zoals in dit artikel beschreven. Een Consument is een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- 4.2. De bedenktijd gaat in op het moment van sluiten van de overeenkomst en loopt tot en met 14 dagen nadat de Warmtepomp door de Klant fysiek in ontvangst is genomen (**Bedenktijd**). Binnen de Bedenktijd kan de Klant zonder opgave van reden de Overeenkomst annuleren. De Klant kan hiervoor het formulier gebruiken dat beschikbaar is via deze [link](#).
- 4.3. Door het Aanbod te aanvaarden verzoekt de Klant Quatt om alvast binnen de Bedenktijd met de voorbereiding en installatie te beginnen, zodat de Klant niet onnodig hoeft te wachten. Herroept de Klant daarna, dan hangt het gevolg af van het moment:
 - a. 1 tot 6 dagen vóór de met de Klant afgesproken installatiedatum: de Klant vergoedt de reeds verrichte voorbereiding en planning, tot ten hoogste €250;
 - b. op de afgesproken installatiedatum: de Klant vergoedt de reeds verrichte voorbereiding, planning en het retourtransport, tot ten hoogste €750;
 - c. na uitvoering van de installatie: de kosten van de voorbereiding, planning en installatie (arbeid en materiaal), de demontage, het retourtransport en een eventuele waardevermindering op basis van de staat na demontage.

5. Installatie

- 5.1. Quatt zal de installatie van de Warmtepomp zorgvuldig en conform het plaatsingsplan uitvoeren. Waar mogelijk worden eventuele afwijkingen van het plaatsingsplan vooraf met de Klant afgestemd.
- 5.2. Indien de Klant na aanvaarding van het Aanbod een materiële wijziging van het Plaatsingsplan verlangt (zoals een andere route voor de leidingen of een andere plaatsing van de Warmtepomp), mag Quatt hiervoor €100 in rekening brengen ter dekking van de kosten voor het aanpassen van het Plaatsingsplan.

- 5.3. Door Quatt gecommuniceerde (oplever)data gelden steeds als streefdata en zijn niet juridisch bindend voor Quatt.
- 5.4. Indien Quatt de Warmtepomp voorafgaand aan de installatie bij de Klant aflevert, blijft het eigendom van de Warmtepomp bij Quatt. Het eigendom gaat pas over op de Klant na oplevering en volledige betaling. Het risico van verlies of beschadiging gaat al over op de Klant na aflevering van de Warmtepomp bij de Klant. Indien de Warmtepomp bij de Klant is afgeleverd en de Klant verlangt dat de Warmtepomp weer wordt opgehaald en opnieuw wordt geleverd op een datum dicht bij de installatiedatum, mag Quatt voor de nieuwe aflevering extra kosten in rekening brengen bij de Klant.
- 5.5. Wanneer zich bij de installatiewerkzaamheden kostenverhogende omstandigheden voordoen, zal Quatt de Klant van de extra kosten en de noodzaak hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.6. Indien Quatt de Klant niet kan bereiken, zal Quatt de installatiewerkzaamheden onderbreken, tenzij de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.
- 5.7. Eventuele extra kosten die Quatt moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Klant worden vergoed.
- 5.8. Indien de onvoorziene complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, zullen Quatt en de Klant in overleg gaan over de extra kosten voor de Klant voordat Quatt deze extra werkzaamheden uitvoert.
- 5.9. Bij de installatiewerkzaamheden kunnen er zichtbare sporen achterblijven, zoals kleine krasjes, strepen, stof of vuil of bijvoorbeeld sporen door het op-en afbouwen van een steiger. Quatt zal redelijke zorg betrachten om deze sporen te voorkomen, maar is niet aansprakelijk voor het ontstaan van sporen die inherent zijn aan de installatiewerkzaamheden. Indien er sprake is van buitensporige schade door nalatigheid van Quatt, zal Quatt in overleg met de Klant naar een passende oplossing zoeken.
- 5.10. Indien Quatt materialen, waaronder de oude cv-installatie, voor de Klant afvoert, doet de Klant afstand van eigendom van deze materialen.

6. Verplichtingen van de Klant bij installatie

- 6.1. De Klant geeft Quatt toestemming en stelt Quatt, of een door Quatt ingeschakelde installateur, in de gelegenheid om de installatiewerkzaamheden van de Warmtepomp onbelemmerd te verrichten. Hieronder vallen ook het doorvoeren van aanpassingen aan de woning (bijvoorbeeld het boren van gaten in het dak of de muren van de woning) ten behoeve van de installatie van de Warmtepomp.
- 6.2. De Klant zorgt er tijdig voor dat de volgende voorbereidingen zijn getroffen:
 - a. het treffen van alle noodzakelijke voorbereidende maatregelen zoals beschreven in het plaatsingsplan;
 - b. het verkrijgen van alle (omgevings-)vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen voor de installatie en het gebruik van de Warmtepomp; en

- c. het verrichten van door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen die niet tot de werkzaamheden van Quatt behoren.
- 6.3. Indien Quatt, op verzoek van de Klant, bepaalde voorbereidingen treft die de verantwoordelijkheid van de Klant zijn, sluit Quatt iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.
- 6.4. Indien de installatiewerkzaamheden moeten worden uitgesteld omdat de Klant: a. de benodigde voorbereidingen niet heeft getroffen; b. niet aanwezig is op de afgesproken tijd; of c. de installatiewerkzaamheden om een andere reden wil uitstellen, dan mag Quatt de volgende kosten in rekening brengen bij de Klant:
 - a. €250 bij uitstel tussen 1-6 dagen voor de afgesproken installatiedatum;
 - b. €750 bij uitstel op de afgesproken installatiedatum.
- 6.5. De Klant verschaft Quatt toegang tot de benodigde elektra en water aansluitmogelijkheden voor de installatie van de Warmtepomp.
- 6.6. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - a. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant zijn verstrekt;
 - b. een onvoldoende draagkrachtige vloer voor de installatie van de Warmtepomp;
 - c. onjuistheden in door of namens de Klant verstrekte gegevens;
 - d. een onveilige werkomgeving op de locatie van de installatie.

7. Oplevering

- 7.1. De installatiewerkzaamheden van de Warmtepomp zijn opgeleverd wanneer Quatt dan wel de door Quatt ingeschakelde installateur, aan de Klant heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de Klant de werkzaamheden (digitaal) heeft aanvaard op de wijze zoals door Quatt voorgeschreven.
- 7.2. De installatiewerkzaamheden worden bovendien als opgeleverd beschouwd wanneer de Klant de Warmtepomp (opnieuw) in gebruik neemt of wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat de Klant van Quatt de mededeling heeft ontvangen dat de werkzaamheden zijn voltooid en de Klant heeft nagelaten de werkzaamheden binnen die termijn te aanvaarden en evenmin de aanvaarding expliciet heeft geweigerd.

8. Betaling

- 8.1. Betaling voor de Warmtepomp en de (installatie-)werkzaamheden dienen door de Klant te worden voldaan op de betaalmomenten zoals omschreven in het Aanbod.
- 8.2. Indien betalingen voorafgaand aan de installatie niet tijdig worden verricht, is Quatt gerechtigd de (installatie)werkzaamheden op te schorten totdat de betaling volledig is verricht.
- 8.3. Betaling voor overige werkzaamheden, zoals bij onvoorziene complicaties, dient door de Klant te worden voldaan uiterlijk binnen de gestelde betaaltermijn.

- 8.4. Indien de Klant niet tijdig betaalt, wordt hij wettelijk geacht zonder verdere ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Niettemin stuurt Quatt na het verstrijken van de overeengekomen betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin hij de Klant op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen.
- 8.5. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan Quatt rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke overeengekomen betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- 8.6. Quatt is na verloop van de hierboven genoemde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien Quatt hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden buitengerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Klant.
- 8.7. Indien de Klant met de betaling in gebreke blijft, is Quatt gerechtigd de werkzaamheden stil te leggen en/of de Warmtepomp op afstand buiten werking te stellen. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Quatt op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

9. Garantie op de Warmtepomp

- 9.1. Quatt verstrekt op een nieuwe Warmtepomp een garantie van 24 maanden na de opleverdatum tegen aantoonbare fabricage- en materiaalfouten (**Standaard Garantie**). Op installatiewerkzaamheden van de Warmtepomp verstrekt Quatt een garantie van 12 maanden na de opleverdatum.
- 9.2. De Standaard Garantie is beperkt tot het naar keuze van Quatt kosteloos herstellen of vervangen van de defecte onderdelen of de Warmtepomp zelf. Het uitvoeren van een reparatie of het vervangen van onderdelen onder de garantie verlengt de oorspronkelijke garantietermijn van het product of de installatie niet.
- 9.3. Onverminderd de wettelijke rechten die de Klant als consument heeft, geldt deze commerciële garantie uitsluitend voor de eigenschappen en functionaliteiten die uitdrukkelijk schriftelijk in de Overeenkomst zijn overeengekomen.
- 9.4. De Standaard Garantie dekt geen normale slijtage, veroudering of schade door externe oorzaken, waaronder maar niet beperkt tot:
- weersinvloeden zoals storm, hagel, bliksem, overstroming of extreme temperaturen;
 - corrosie of schade als gevolg van blootstelling aan zeelucht of andere agressieve omgevingsfactoren;
 - vervuiling, stof, zand, chemische stoffen of andere schadelijke stoffen uit de omgeving;
 - schade veroorzaakt door dieren, insecten of ongedierte.
- 9.5. De Standaard Garantie vervalt in de volgende gevallen:
- De Klant meldt gebreken aan de Warmtepomp niet binnen de in deze voorwaarden gestelde termijn van uiterlijk twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Quatt;
 - de gebreken aan de Warmtepomp zijn veroorzaakt door, onoordeelkundig gebruik, nalatigheid van de Klant, of andere factoren buiten de verantwoordelijkheid van Quatt;

- de klant of een derde heeft zonder schriftelijke toestemming van Quatt reparaties of wijzigingen aan de Warmtepomp verricht;
 - de Klant heeft noodzakelijke software- of firmware-updates niet geïnstalleerd.;
 - de Klant heeft niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan.
 - de datacommunicatie tussen de CiC en de Warmtepomp is door toedoen van de Klant verbroken of gemanipuleerd.
- 9.6. Indien na inspectie door Quatt blijkt dat het gemelde probleem buiten de Standaard Garantie valt, of niet te wijten is aan de (installatie)werkzaamheden van Quatt, komen alle kosten voor het servicebezoek, de inspectie, de transportkosten, de benodigde manuren én de eventueel gebruikte onderdelen en materialen tegen de op dat moment geldende commerciële tarieven volledig voor rekening van de Klant.
- 9.7. De Standaard Garantie is persoonsgebonden en uitsluitend geldig voor de oorspronkelijke Klant van Quatt. De garantie gaat bij de verkoop van de woning of de overdracht van de Warmtepomp uitdrukkelijk niet automatisch over op derden of opvolgende eigenaren. Een eventuele overdracht van de resterende garantie is slechts mogelijk met de actieve betrokkenheid en voorafgaande schriftelijke toestemming van Quatt.

10. Service en kosten na afloop Garantietermijn

- 10.1. Na afloop van de Garantietermijn vervalt de Standaard Garantie en worden alle inspecties, servicebezoeken, manuren, transportkosten en onderdelen tegen de geldende commerciële tarieven in rekening gebracht bij de Klant, tenzij de Klant beschikt over een actief service-abonnement (Quatt Care).

11. Quatt Care

- 11.1. De Klant heeft de mogelijkheid om aanvullend op de Standaard Garantie Quatt Care af te sluiten.
- 11.2. Op Quatt Care zijn afzonderlijke algemene voorwaarden van toepassing, die beschikbaar zijn via [deze link](#).

12. Software en Data

- 12.1. De Warmtepomp en bijbehorende Quatt App, bevat software en firmware (**Software**) die eigendom zijn van Quatt. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software.
- 12.2. De Klant mag de Warmtepomp, de Software, of onderdelen daarvan, niet kopiëren, aanpassen, reverse-engineeren of demonteren of op andere wijze wijzigingen en/of toevoegingen aan de Warmtepomp of Software aanbrengen.
- 12.3. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen inzake privacy, en voor zover de data geen eigendom zijn van Quatt, verleent de Klant aan Quatt automatisch een niet-exclusief, royaltyvrij, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht op de data en andere elementen die door de Software worden gegenereerd of gebruikt. Quatt gebruikt deze data voor haar bedrijfsdoeleinden, waaronder het leveren, beheren, beveiligen, analyseren, verbeteren en (door)ontwikkelen van haar producten en diensten en het ontwikkelen van nieuwe producten en diensten.

- 12.4. De in de Quatt App weergegeven data over onder andere het gasverbruik van de Klant, geldt slechts ter indicatie. Aan deze data kunnen geen rechten worden ontleend.
- 12.5. Om de veiligheid en functionaliteit van de Warmtepomp te waarborgen en verbeteren, kan het van tijd tot tijd nodig zijn om de Warmtepomp bij te werken via Software-updates. Deze updates kunnen bijvoorbeeld plaatsvinden doordat Quatt deze op afstand rechtstreeks naar de Warmtepomp uploadt en installeert.
- 12.6. Door de updates kan de functionaliteit van de Warmtepomp veranderen. Ook kan het zijn dat gedurende systeemonderhoud of bijvoorbeeld indien veiligheidsproblemen moeten worden onderzocht, de functionaliteit van de Warmtepomp tijdelijk is beperkt. Quatt sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uit.

13. Subsidie

- 13.1. De Klant betaalt eerst de volledige prijs voor de Warmtepomp aan Quatt. Een eventuele subsidie staat los van deze betalingsverplichting.
- 13.2. Na de installatie kan Quatt namens de Klant een subsidieaanvraag indienen bij RVO. Deze aanvraag is voor risico van de Klant. Of subsidie wordt toegekend, hangt af van de voorwaarden van RVO; Quatt geeft hierover geen garantie.
- 13.3. Keurt RVO de aanvraag goed, dan stort RVO het subsidiebedrag rechtstreeks op de bankrekening van de Klant.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Behoudens dwingend recht is Quatt uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Quatt. Aansprakelijkheid ontstaat niet eerder dan nadat de Klant Quatt schriftelijk, gedetailleerd en onderbouwd in gebreke heeft gesteld, Quatt een redelijke termijn voor herstel heeft gegund, en herstel binnen die termijn is uitgebleven.
- 14.2. Quatt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder valt in elk geval, zonder daartoe beperkt te zijn: gevolgschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen of rendement, hogere energie-, gas- of elektriciteitskosten, kosten van vervangende verwarming of voorzieningen, en alle schade die niet als directe schade kwalificeert.
- 14.3. Voor zover Quatt ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert. Wordt geen uitkering gedaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de door de Klant voor de Warmtepomp en installatie betaalde prijs, en in alle gevallen tot één gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).
- 14.4. De beperkingen in dit artikel gelden uitsluitend niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet, waaronder: opzet of bewuste roekeloosheid van Quatt zelf of schade door dood of lichamelijk letsel.
- 14.5. De beperkingen in dit artikel gelden tevens voor alle door Quatt ingeschakelde werknemers, medewerkers, hulppersonen, (sub)installateurs en agenten.
- 14.6. De Klant meldt een gebrek uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk en onderbouwd, via het door Quatt aangewezen kanaal, en stelt Quatt daarna onbelemmerd in de gelegenheid het te onderzoeken en herstellen. Een storingsindicatie in de Quatt App, of een opvallend

hoge energierekening die op een gebrek kan duiden, geldt ook als moment van ontdekking. Bij niet-tijdige of niet-onderbouwde melding, of wanneer de Klant onderzoek of herstel belemmert, vervallen zijn aanspraken voor het betreffende gebrek.

15. Overmacht

- 15.1. Indien Quatt zich door overmacht niet aan zijn verplichtingen jegens de Klant kan houden, worden deze verplichtingen opgeschort tijdens deze situatie van overmacht.
- 15.2. Als een situatie van overmacht langer dan 3 kalendermaanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In het geval van overmacht aan de kant van Quatt, heeft de Klant geen recht op compensatie of schadevergoeding.
- 15.3. Overmacht aan de kant van Quatt wordt opgevat zoals omschreven in artikel 6:75 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek en bovendien alle omstandigheden die buiten de macht van Quatt vallen en verhinderen dat Quatt volledig of deels kan voldoen aan de verplichtingen jegens de Klant of waardoor niet in alle redelijkheid van Quatt kan worden verwacht dat het aan zijn verplichtingen voldoet, ongeacht of een dergelijke omstandigheid had kunnen worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd gesloten. Dergelijke omstandigheden omvatten maar zijn niet beperkt tot brand, terroristische aanslagen, stakingen en uitsluitingen, uitbraak en/of verspreiding van virussen en/of ziekten, of stagnatie of andere productie- of leveringsproblemen die Quatt of zijn leveranciers ondervinden.

16. Privacy

- 16.1. Quatt respecteert de privacy van al haar Klanten en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die de Klant aan Quatt verschaft, worden verwerkt volgens de wettelijke voorschriften.
- 16.2. Het privacybeleid van Quatt is te vinden op de volgende [link](#).

17. Wijziging van de voorwaarden

- 17.1. Deze algemene voorwaarden kunnen door Quatt met een kennisgeving aan de Klant worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zijn vanaf de dag van kennisgeving van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en op alle huidige overeenkomsten indien en voor zover deze worden uitgevoerd na de dag van kennisgeving.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen die voortkomen uit de Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

19. Slotbepalingen

- 19.1. Quatt is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst, zonder goedkeuring van de Klant, over te dragen aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel of aan een derde.